

# GUIDE D'UTILISATION : SITE E-COMMERCE NOUVELLE VERSION SEPTEMBRE 2018



# SOMMAIRE

1.	SE CONNECTER AU SITE E-COMMERCE	P. 3
2.	RECHERCHER UNE REFERENCE	P. 4
3.	SELECTIONNER UN ARTICLE	P. 6
4.	CRÉER UNE WISHLIST	P. 8
5.	ACHAT EXPRESS	P. 11
6.	VALIDER LA COMMANDE	P. 12
7.	LIVRAISON ET PAIEMENT	P. 15
8.	SUPPRIMER UN PRODUIT	P. 16
9.	MON COMPTE, MES COMMANDES	P. 18
10.	FICHES TECHNIQUES	P. 20
11.	EN RESUME : QUOI DE NOUVEAU ?	P. 21

Retrouvez les informations pratiques sur chaque page grâce au pictogramme ci-contre.



Retrouvez les nouvelles fonctionnalités mises enplace grâce au pictogramme ci-contre.Nouveau

# 1. SE CONNECTER AU SITE E-COMMERCE

NB. Le nouveau site e-commerce est optimisé pour les navigateurs récents (**Google Chrome**, **Mozilla Firefox**, **Opera**, Safari, Microsoft Edge, …) Si vous utilisez une ancienne version d'Internet Explorer, vous risquez de rencontrer des difficultés pour afficher correctement les pages du site aussi, nous vous invitons à utiliser un des navigateurs recommandés ou bien à faire une mise à jour.

Le site e-commerce est accessible depuis https://order.europrotection.com/

Pour se connecter, il suffit de cliquer sur «Se connecter».



Il faut donc renseigner votre email ainsi que le mot de passe que vous avez créé en vous inscrivant.

Il faut ensuite renseigner votre e-mail ainsi que votre mot de passe que vous avez créé en vous inscrivant au préalable

#### **CLIENTS ENREGISTRÉS**





**ASTUCE** Pensez à aller sur votre boîte mail pour finaliser la procédure de modification de mot de passe.

Pensez à utiliser la check-list pour vous guider dans la création du mot de passe

Nouveau mot de passe *	
•	XDoit contenir au moins 8 caractères
	XDoit contenir au moins une lettre en minuscule
	XDoit contenir au moins une lettre en majuscule
	XDoit contenir au moins un chiffre

# 2. RECHERCHER UNE RÉFÉRENCE

Sur le site, les produits sont organisés par modèle, puis par référence. Il y a une page produit par modèle contenant toutes les références associées a celui-ci.

Pour rechercher un article cliquez à cet endroit en haut à droite de la page et saisissez ce que vous recherchez.

Une question, une ren	narque ? Contactez-nous par 📨 email ou au 🗣 33 4 72 26 23 23	
⊕ EURO PROTEC	TION	
	RECHERCHER	
	Rechercher un produit	Q

Il est possible de rechercher une référence article (ex: 7HWGO), mais aussi une référence modèle (ex: 7HWG) ou encore n'importe quel texte se rapportant au modèle ou à un article.



Un moteur de recherche plus performant : suggestions de recherche plus ciblées et triées par meilleures ventes

#### Exemple :

		RECHER	CHER	
veste				Q
RÉFÉRENC	E			
	5TOR00XXL TORI			
	5TOR00XL TORI			
-	5TOR00L Tori			
PRODUITS	;			
	TORI			

# 2. RECHERCHER UNE RÉFÉRENCE

Vous pouvez ensuite cliquer sur la loupe et vous arriverez alors sur la page de résultats de recherche :



# **RÉSULTATS DE RECHERCHE POUR : 'VESTE'**





Des filtres additionnels ont été mis en complément de ceux déjà existants afin de simplifier et rendre la recherche plus rapide

Vous pouvez aussi cliquer sur un des résultats affichés et vous arriverez directement sur la page de l'article sélectionné.

	5TOR00XXL	
-	5TOR00XL TORI	
-	5TOR00L TORI	



Vérifiez que votre session est toujours active car votre session expire toutes les 60 minutes pour plus de sécurité.

# 3. SELECTIONNER UN ARTICLE

En descendant sur la page, un tableau est disponible avec différentes tailles, conditionnements et prix. Il faut choisir le produit qui convient puis, taper la quantité souhaitée en face du produit, dans notre exemple quantité 20, Si plusieurs tailles sont à ajouter, entrer toutes les quantités par référence et ensuite cliquer sur ajouter,

Les tarifs spéciaux négociés n'apparaissent pas ici. (cf. Panier)

(i	Référence	Désignation	Taille	Conditionnement		Prix unit.	Prix cond.	En Stock (i)	Quantité
	1218	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T08	8	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	10	- 10 +
	1219	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T09	9	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	47	- 0 +
	1220	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T10	10	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	Indisponible	- 0 +
	1221	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T11	11	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	34	- 0 +
							1		
AJOUT	ER À UNE WISH	💷 Enfin, il faut ajouter au pan	ier ses	s produits en cliq	quant s	ur ce boı	uton :	AJOUTER AU PA	NIER 况

#### Pour chaque référence il y a un menu déroulant permettant de sélectionner le conditionnement souhaité

1	Référence	Désignation	Taille	Conditionnement	Prix unit.	Prix cond.	En Stock (i)	Quantité
	1218	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T08	8	CARTON - 120 (PAIR) V	1,42€	170,40€	<b>v</b> 10	- 10 +
	1219	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T09	9	POLYBAG10 - 10 (PAIR) CARTON 120 (PAIR)	1,42€	170,40€	47	- 0 +
		COULEUR Sélection VOIR LES TARIFS Pour afficher votre tai	nner une	couleur Y		Pour c faut d avant	ertains prod choisir la cou de voir appa le tableau	luits, il uleur araître



Pour accéder au tableau des conditionnements plus rapidement vous pouvez cliquer sur les boutons « voir les tarifs » ou après avoir sélectionné le coloris pour les produits proposant différentes couleurs.



# 3. SELECTIONNER UN ARTICLE

Concernant les disponibilités des produits, 3 niveaux de stock s'affichent :

- Disponible : le produit est disponible en quantité importante 🥑
- Stock critique : le produit est disponible mais les stocks sont très limités 0 Stock critique
- Indisponible : il n'y pas de quantité en stock actuellement

De plus, vous pouvez :

- Visualiser les dates de prochain réapprovisionnement lorsqu'une commande d'achat est programmée et passer commande afin d'être livré dès que le produit sera de nouveau en stock (Réassort le 15-05-2018)
- Visualiser les quantités exactes en stock 🥑 41

Voici un exemple d'affichage :

Référence	Désignation	Taille	Conditionnement		Prix unit.	Prix cond.	En Stock (i)	Quantité
9THIG40	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T40 (386VP)	40	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	✓ 16	- 0 +
9THIG41	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T41 (386VP)	41	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	11	- 0 +
9THIG42	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T42 (386VP)	42	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	5	- 0 +
9THIG43	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T43 (386VP)	43	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	2	- 0 +
9THIG44	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T44 (386VP)	44	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	Indisponible	- 0 +
9THIG45	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T45 (386VP)	45	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	3	- 0 +
9THIG46	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T46 (386VP)	46	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	1	- 0 +
9THIG47	THIGH NEPTUNO Cuissarde PVC sans sécu T47 (386VP)	47	CARTON - 4 (PAIR)	~	30,45€	121,80€	<b>V</b> 1	- 0 +

# **ATTENTION** pour les produits en stock critique et sans date de réapprovisionnement vous ne pouvez vous servir au-delà du stock disponible

# 4. LA WISHLIST

#### Nouveau Qu'est ce qu'une wishlist ?

La wishlist ou liste de souhaits en français vous permet d'ajouter des produits à une liste que vous pourrez ensuite convertir à tout moment et autant de fois que vous le voulez en panier. Vous pouvez créer plusieurs wishlists selon vos besoins et également les nommer. L'avantage de cette fonctionnalité est de vous permettre de mettre de côté des produits que vous avez repérés pour de prochains achats ou bien de gagner du temps pour valider votre panier en ayant une sauvegarde des produits les plus achetés.

#### **CRÉER UNE WISHLIST**

Pour créer une wishlist, deux façons de procéder :

Depuis la barre de tâche en cliquant sur « Mes wishlists » puis sur « créer une wishlist »



Depuis une fiche produit lorsque vous cliquez sur le bouton « ajouter à une wishlist » : il faut pour cela au préalable cocher les produits souhaités dans la colonne « wishlist » puis cliquer sur « créer une wishlist »

Référence	Désignation	Taille	Conditionnement		Prix unit.	Prix cond.	En Stock 🛈	Quantité
1218	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T08	8	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	10	- 0 +
1219	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T09	9	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	47	- 0 +
1220	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T10	10	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42 €	170,40€	Indisponible	- 0 +
1221	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T11	11	CARTON - 120 (PAIR)	~	1,42€	170,40€	34	- 0 +
AJOUTER À UNE W	ISHLIST 🗸						AJOUTER AU P	anier 🏹
CRÉER UNE WISH	ният +							

Une fenêtre s'affiche ensuite vous demandant de donner un nom à votre liste. Une fois le nom renseigné

cliquer sur « + ».

NOUVELLE WISHLIST	×
Nom de la wishlist	+

# 4. CRÉER UNE WISHLIST

#### AJOUTER/SUPPRIMER DES PRODUITS D'UNE WISHLIST

Pour ajouter des produits à une wishlist déjà existante il faut le faire depuis la fiche produit comme expliqué ci-dessus. Il faut pour cela cocher les cases des produits que l'on souhaite ajouter puis cliquer sur « ajouter à une wishlist » et sélectionner la wishlist déjà existante que l'on veut utiliser.

<sup>1)</sup> Référence	Désignation	Taille	Conditionnement		Prix unit.	Prix cond.	En Stock 🤅	Quantité
1CRCB07	Gants HDPE coupure 5 gris end.mousse nitrile noir T.07	7	CARTON - 100 (PAIR)	~	2,64€	264,00€	14	- 0 +
1CRCB08	Gants HDPE coupure 5 gris end.mousse nitrile noir T.08	8	CARTON - 100 (PAIR)	~	2,64€	264,00€	27	- 0 +
1CRCB09	Gants HDPE coupure 5 gris end.mousse nitrile noir T.09	9	CARTON - 100 (PAIR)	~	2,64€	264,00€	<b>e</b> 8 <b>(</b>	- 0 +
1CRCB10	Gants HDPE coupure 5 gris end.mousse nitrile noir T.10	10	CARTON - 100 (PAIR)	~	2,64€	264,00€	48	- 0 +
1CRCB11	Gants HDPE coupure 5 gris end.mousse nitrile noir T.11	11	CARTON - 100 (PAIR)	~	2,64€	264,00€	<b>V</b> 4	- 0 +

AJOUT	ER À UNE WISHLIST 🗸
Gants	
CRÉE	R UNE WISHLIST +

AJOUTER AU PANIER

Pour supprimer des produits il faut cliquer sur « mes wishlists » dans le menu puis sélectionner la wishlist que l'on souhaite modifier.



# 4. CRÉER UNE WISHLIST

#### Cocher ensuite les produits que l'on souhaite retirer de sa wishlist puis cliquer sur « supprimer

#### référence »



#### SUPPRIMER UNE WISHLIST

Pour supprimer une wishlist, il faut cliquer sur « mes wishlists » dans le menu. Puis sélectionner la

#### wishliste concernée



#### Ensuite cliquer sur l'icône de poubelle



# 11. L' ACHAT EXPRESS



Cette fonctionnalité vous permet de gagner du temps grâce à un ajout rapide de vos articles

préférés via un fichier csv.

La saisie de votre commande sera désormais plus simple !

# **ETAPE 1: COMMENT TÉLÉCHARGER LE FICHIER CSV ET IMPORTER**

# **SA SÉLECTION?**

- Cliquer sur Achat Express
- Un onglet s'ouvre
- Cliquer sur Import de fichier

Une question, une remarque ? Contactez-nous par	email ou a. 4+33 4 72 26 23 23	
EURO PROTECTION PRODUIT	TS MES WISHLISTS ACHAT EXPRESS	Q RECHERCHER 1 695,20 €
<b>DESTOCKA</b> VALABLE DU 15 HARS AU 30 AVRIL 2019	Ajout de SKU JUSQU'à - 63% d'ar	ep EURO PROTECTION
	Nos produits stars	
AGATE Low	ASTRILUX	Airport Parka 4-in- 1



# Accueil / Importer un fichier

Importez directement les références ainsi que les quantités demandées.

- Pour télécharger le modèle du fichier d'import cliquez-ici.
- Vous pouvez aussi visualiser le tutoriel pour préparer votre fichier

IMPORTER UN FICHIER +

Aucun fichier choisi

Extension du fichier autorisée : .csv Votre fichier csv doit contenir les colonnes "sku", "conditionnement" et "qty".

DÉMARRER L'IMPORT

## Le modèle de tableau csv type

Voici le modèle type, **format csv**, qui est à remplir avec les références que vous souhaitez commander.

sku	conditionnement	qty
1CRAB07	CARTO	11
1CRAB10	POLYBAG12	11
57649	CARTON	11
57653	PIECE	11
9AGAH37	PAIR	11
9AGAH43	CARTON	11
5PANRL	CARTON	11
5PANRXXL	PIECE	11
60520	BOX10	11
60523	CARTON	11
7AIFOM	PIECE	200
7AIFOXXL	CARTON	11
56305	CARTON	11
70580	CARTON	11

# 6

Pour un meilleur transfert du fichier csv, celui-ci doit comprendre une colonne « **sku** », « **conditionnement** » et « **qty** »\*.

#### \*sku= référence de l'article

**conditionnement**= quantité par carton (multiple de quantité à commander) **quantité** = quantité totale commandée sur la référence



Cliquer sur: «+ Importer un fichier » afin de récupérer votre tableau sur votre ordinateur.

Accueil / Importer un fichier

# IMPORTER DES RÉFÉRENCES

Importez directement les références ansi que les quantités demandées.

- Pour télécharger le modèle du **j**chier d'import, <u>cliquez-ici</u>.
- Vous pouvez aussi visualiser le tutoriel pour préparer votre fichier



Extension du fichier autorisée : .csv

Votre fichier csv doit contenir les colonnes "sku", "conditionnement" et "qty".

DÉMARRER L'IMPORT

#### Une fois votre fichier sélectionné



Accueil / Importer un fichier

# IMPORTER DES RÉFÉRENCES

Importez directement les références ainsi que les quantités demandées.

- Pour télécharger le modèle du fichier d'in port, cliquez-ici.
- Vous pouvez aussi visualiser le tutoriel pour préparer votre fichier

#### IMPORTER UN FICHIER +

orderbysku-template (1).csv

Extension du fichier autorisée : .csv Votre fichier csv doit contenir les colonnes "sku", "conditionnement" et "qty".

DÉMARRER L'IMPOR

#### **ETAPE 2: LE CHECKING**

• Une fois l'import réalisé avec succès, cette fenêtre apparaît afin de consulter le rapport des références importées:

Cliquer sur: « Afficher le rapport détaillé » comme présenté

ci-dessous pour consulter les anomalies que le système a relevé.



• Le rapport détaillé se présente sous cette forme:

**Bleu**: quantités insuffisantes.

	l'import	Rapport	t d'erreur	détaillé				×		
		sku	Cond.	Statut	Qté dispo.	Qté souhaitée	Qté importé	e		
		7AIFOM	PIECE	Qté insuffisa	nte 174	200	174			
Rappo	rt de l'import	60520	BOX10	En rupture de	stock 0	11	0			
<ul> <li>13 réfé</li> </ul>	rences ont été importées.	60523	CARTON	En rupture de	stock 0	11	0			
9 référe	ences sont disponibles et en stoc	56305	CARTON	En rupture de	stock 0	11	0			
<ul> <li>1 refere</li> <li>3 référe</li> </ul>	ence n'est pas disponible dans la	1CRAB07	CARTO	Sku non reco	innu -	-	-			
<ul> <li>1 référe</li> </ul>	ence est inconnue.									
Affiche	r le rapport détaillé.							_		
éférence	Désignation			Taille	Conditionnement	Par	Prix unit.	Prix cond.	Dispo	Qté
	-									

**Rouge**: représente une erreur de saisie (dans le tableau csv.) soit du conditionnement soit d'une référence que le système ne reconnait pas.

Jaune: l'article est en rupture de stock.

#### **ETAPE 3: La Visualisation de votre sélection.**

Cette étape vous permet de pouvoir **réajuster les quantités** des articles que vous souhaitez commander.

En cliquant sur une case correspondant à la quantité de la référence sélectionnée

R	APPO	RT DE L'I	IMPORT						
•	12 référ 11 référ 1 référe 2 référe <u>Afficher</u>	rences ont été i rences sont dis ince n'est pas d inces sont inco <u>le rapport dét</u>	importées. ponibles et en stock dans la quantité demandée. disponible dans la quantité souhaitée. nnues. <u>aillé.</u>						
	()	Référence	Désignation	Taille	Conditionnement	Prix unit.	Prix cond.	En Stock	Quantité
		1CRAB07	Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 enduit PU noir T.07	7	CARTON - 120 (PAIR)	2,44€	292,80€	<b>2</b> 6	- 11 +
		1CRAB10	Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 enduit PU noir T.10	10	POLYBAG12 - 12 (PAIR)	2,85€	34,20€	2271	- 11 +
		57649	Pantalon BEAVER Cotonpoly bleu TS	S	CARTON - 10 (PIECE)	24,40 €	244,00€	70	- 11 +
	۰.	57653	Pantalon BEAVER Cotonpoly bleu TXXL	XXL	PIECE - 1	26,40 €	26,40 €	464	- 11 +
		9AGAH37	AGATE S3 chaussures hautes fleur vachette noir acier P37	37	PAIR - 1	9,99€	9,99€	1352	(- 11 +)

## **ETAPE 4: AJOUTER AU PANIER**

# • Confirmation du panier: Lorsque vos vérifications ont été faites, vous pouvez valider votre panier

En cliquant sur: « Ajouter au panier »

RAPPO 12 réfé 11 réfé 1 référ 2 référ Affiche	<ul> <li>APPORT DE L'IMPORT</li> <li>12 références ont été importées.</li> <li>11 références sont disponibles et en stock dans la quantité demandée.</li> <li>1 référence n'est pas disponible dans la quantité souhaitée.</li> <li>2 références sont inconnues.</li> <li>Afficher le rapport détaillé.</li> </ul>												
()	Référence	Désignation	Taille	Conditionnement	Prix unit.	Prix cond.	En Stock <sup>(i)</sup>	Quantité					
	1CRAB07	Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 enduit PU noir T.07	7	CARTON - 120 (PAIR)	2,44€	292,80€	26	- 11 +					
	1CRAB10	Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 enduit PU noir T.10	10	POLIBAG12 - 12 (PAIR)	2,85€	34,20€	2271	- 11 +					
	57649	Pantalon BEAVER Cotonpoly bleu TS	S	CARTON 10 (PIECE)	24,40 €	244,00€	70	- 11 +					
	57653	Pantalon BEAVER Cotonpoly bleu TXXL	XXL	PIECE - 1	26,40€	26,40€	464	- 11 +					
	9AGAH37	AGATE S3 chaussures hautes fleur vachette noir acier P37	37	PAIR - 1	9,99€	9,99€	1352	- 11 +					
	9AGAH43	AGATE S3 chaussures hautes fleur vachette noir acier P43	43	CARTON - 10 (PAIR)	9,99€	99,90€	1257	- 11 +					
	5PANRL	Pull ANGARA polaire 330 g/m² rouge, L	L	CARTON - 10 (PIECE)	15,20€	152,00€	5	- 5 +					
	5PANRXXL	Pull ANGARA polaire 330 g/m² rouge, XXL	XXL	PIECE - 1	18,27€	18,27€	✓ 78	- 11 +					
	60520	Lunettes ASTRILUX bleu marine, incolore,anti-buée	-	BOX10 - 10 (PIECE)	2,44€	24,40€	816	- 11 +					
	60523	Lunettes ASTRILUX noire, teinté	-	CARTON - 120 (PIECE)	2,13€	.55,60 €	16	- 11 +					
	7AIFOM	Full Parka 4/1 AIRPORT hiviz orange/bleu 3M M classe 3	М	PIECE - 1	52,80€	52,80€	208	- 11 +					
	7AIFOXXL	Full Parka 4/1 AIRPORT hiviz orange/bleu 3M XXL classe 3	XXL	CARTON - 10 (PIECE)	48,70€	487,00€	<b>?</b> 24	- 11 +					
							<u> </u>						

AJOUTER À UNE WISHLIST 🔨

## **ETAPE 4: CONFIRMATION DU PANIER**

Cette étape vous permettra d'avoir un récapitulatif de votre panier.



avec succès à votre panier !

• Après avoir cliqué sur « Ajouter au panier », vous trouverez l'onglet panier qui s'est mis à jour comme ci-dessous.



Vous avez ajouté 126 produit(s) à votre panier.

# 5. VALIDER LA COMMANDE

Pour passer commande, il faut se rendre dans son panier situé en haut à droite de la page. Il suffit de cliquer sur le bouton.

Etape 1 : aller dans son panier en cliquant sur l'icône représentant un caddie Une question, une remarque ? Contactez-nous par 🔤 email ou au 🗤 33 4 72 26 23 23 9 454,16 € € EURO PROTECTION PRODUITS MES WISHLISTS ACHAT EXPRESS Etape 2 : cliquer sur « accéder au panier » 1CRAB07-CARTON Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 (-11+) Nouveau enduit PU noir T.07 Taille : 7 Conditionnement · 292.80€ Nouveau design ! 3 220,80 € 11 articles

Une fois dans le panier, cliquez sur «**Mettre à jour le panier**». Les tarifs spécifiques sont alors récupérés. Attention : Vous ne pouvez pas aller plus loin dans la commande si vous n'avez pas cliqué sur ce bouton.

MON	I PANII	R					METTEZ À JO Afin de visualiser va	<b>UR VOTRE PANIER!</b> tre prix final remisé ou tarif
ĄJC	DUTER À UNE W	XISHLIST 🗸			SUPPR	IMER SÉLECTION	Specifique neg	JOUR LE PANIER
	11 produits	Référence produit	Prix unit.	Prix	Quantité	Sous-total	Soustatal	2 220 90 5
=	in	1CRAB07 Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 enduit PU noir T.07 Taille: 7 Conditionnement: CAPTON	2,44€	292,80€	(• 11 +)	3 220,80 €	Remise	-64,42 € <b>3 156,38 €</b>
AJC	DUTER À UNE W	Quantité: 120 PAIR / CARTON			SUPPR	IMER SÉLECTION	CON Lous bénéfi	IMANDER iciez de <b>2%</b> de remise sur le tal de votre commande *
							ll ne restera sur comma	plus qu'à cliquer Inder en bas du prix.

La notion d'atteinte du franco et de la remise de 2% à partir de 1200€ HT de commande s'affichent dans le résumé de votre panier

Ensuite, vous arrivez sur la page pour sélectionner votre mode de livraison et votre adresse de livraison.

	AISON	VÉRIFICATION
RESSE DE LIVRAISON		RÉSUMÉ DE LA COMMANDI
CLIENT TEST MAGENTO FRANCE 420 rue de la Dombes MIRIBEL, Ain 61700 France +33650906238	CUENT TEST MAGINTO FRANCE 420 ne de la Dombe LES ECHETS. Ain 01700 France 43365500238	Sous-total du panier : 3 22
	EXPÉDIER ICI	
		CALCUL DU POIDS ET DU VOLUME TO DU PANIER
CLIENT TEST MAGENTO FRANCE 420 rue de la Dombes LES ECHETS, Ain 01700		Poids total
+33650906238		Volume total Ces informations sont à titre informatif
I DOT DATES IS NO		
DES DE LIVRAISON		



Si vous souhaitez ajouter une nouvelle adresse, il faut aller se rendre sur la prochaine page et sélectionner un commentaire « consigne exceptionnelle de livraison ou nouvelle adresse ». Votre interlocuteur ADV prendra alors contact avec vous.



# 6. LIVRAISON

#### Pour finir, vous arrivez sur la page pour sélectionner pour valider votre commande



Pour finir, cliquer sur «Passez la commande», et vous recevrez un email de confirmation à votre adresse. L'email est le récapitulatif de la commande passée.

#### Vous recevrez à la suite de la confirmation de votre commande un email récapitulatif :

#### **EVRO PROTECTION**

#### 3 S S 1 28

Merci pour votre commande sur Euro Protection. Un numéro de suivi vous sera envoyé lorsque votre commande sera expédiée. Vous pouvez suivre le statut de votre commande en vous connectant à votre compte.

Si vous avez des questions concernant votre commande, vous pouvez nous envoyer un email à contact@europrotection.com ou nous contacter par téléphone au +33 (0) 4 72 26 23 23.

#### Votre commande #10000000118

Passée le 2 mai 2018 09:29:08

#### Informations de facturation

420 rue de la Dombes LES ECHETS, 01700 France

#### Informations de livraison

France

0.00000000

Mode de paiement

Purchase Order

#### Méthode de livraison

Methode de livraison - Livraison

Numéro de bon de commande	)	
Articles	Qté	Prix
1240 SKU: 1239-POLYBAG10 Color unique Variante unique Size 9 Packaging POLYBAG10	1000	15 000,00 €
	Sous-total Frais de port Remise <b>Montant global</b>	15 000,00 € 0,00 € -300,00 € <b>14 700,00 €</b>

Merci, l'équipe Euro Protection.



Le montant des frais de port et de la remise s'affiche dans votre mail de confirmation de commande ainsi que le mode de livraison sélectionné

i

**ASTUCE** Pensez à vérifier dans les spams/courriers indésirables si l'email n'est pas arrivé dans la boîte de réception

Pour supprimer un produit il faut soit cliquer sur la croix dans le panier, ou bien mettre la quantité 0 et appuyer sur Entrer.

Vous pouvez aussi dans la panier cocher tous les produits puis cliquer sur « Supprimer sélection »

## **MON PANIER**

					CURREN	MERICE	METTEZ À JO Afin de visualiser vo spécifique nég	<b>UR VOTRE PANIER!</b> tre prix final remisé ou tarif gocié, cliquez ci-contre
A	JOOTER A UNE W				SUPPRI	MER SELECTION	METTRE À	JOUR LE PANIER
	11 produits	Référence produit	Prix unit.	Prix	Quantité	Sous-total	Sous-total	3 220,80 €
	117	1CRAB07 Gants Jonnyma gris jauge 13 coupure 5 enduit PU noir T.07 Taille: 7 Conditionement: CAPTON	5 2,44 €	292,80€	- 11 +	3 220,80 € 📗	Remise	-64,42 € <b>3 156,38 €</b>
		Quantité: 120 PAIR / CARTON					CON	IMANDER
Ą	JOUTER À UNE W	ISHLIST 🗸			SUPPRI	MER SÉLECTION	Vous bénéf montant to	iciez de <b>2%</b> de remise sur le tal de votre commande *





Taille : 7 Conditionnement :



292,80€

11 articles

3 220,80 €

ACCÉDER AU PANIER 🍃

# 8. MON COMPTE, MES COMMANDES

#### Vous pouvez accéder à votre compte et à vos commandes depuis cette barre des tâches.

C EURO PROTECTION PRODUITS MES WISHLISTS ACHAT EXPRESS	ECHERCHER <u>A</u> 3 220,80 €
DESTOCKAGE JUSQU'à -63% sur une sélection d'articles! EURO PR	BONJOUR BALDE Mon tableau de bord Mes informations
MON PANIER	Mes contacts DÉCONNEXION

L'espace «mon compte» ou «mon tableau de bord» ressemble à ceci :

MON COMPTE Tableau de bord Mes informatio	ons Carnet d'adresses Mes commandes Mes contacts	
Image: Second state in the second s	CARNET D'ADDESSES Adresse de facturation CLIENT TEST MAAIENTO FRANCE 420 rue de la Yombes LES ECHETS Ain, 01700 France T: +330 0906238 Adresse de livraison CLIENT TEST MAGENTO FRANCE 420 rue de la Dombes MIRIBEL, Ain, 01700 France T: +33650906238	VISUALISER Q
Dans la rubrique MES CONTACT différents contacts MON COMPTE Tableau de bord Mes informations	Carnet d'adresses Mes commandes Mes contacts	os
Assistant(e) ADV Nom : Email : Téléphone :	Commercial(e) sédentaire Nom : Email : Téléphone :	
Commercial(e) itinérant Nom : Email : Téléphone :	Agent Nom : Email : Téléphone :	24

# 8. MON COMPTE, MES COMMANDES

Vous pouvez voir le détail de votre commande directement dans votre compte client en cliquant sur « Mes commandes » et télécharger directement vos factures en PDF lorsqu'elles sont disponibles.

M	ON COMPTE	Tableau de bord	Mes informations	Carnet d'adresses	Mes comr	nandes Mes contac	ts
AFF	INER VOS CRITÈRES DE RECHEI	RCHE 🗸					102 commande(s) dans votre historique
	Commande #	Origine	Date	🔻 Statut 🔶	Total 🍦	Factures	Détails
	EPF-SO054406	STD	07/06/2018 10:15	Facturé	-315,00 €	E-SN-000005019 上	VOIR LE DÉTAIL ${\mathbb Q}$
	EPF-SO053954	WEB	05/06/2018 08:30	Facturé	315,00 €	EPF-SI0645: 9 上	VOIR LE DÉTAIL ${\mathbb Q}$
	EPF-SO053953	WEB	05/06/2018 08:30	Annulée	0,00€		VOIR LE DÉTAIL Q
	EPF-SO053647	WEB	01/06/2018 11:15	Annulée	0,00 €		<b>VOIR LE DÉTAIL</b> Q



Vous pouvez également visualiser le statut de vos commandes à la ligne en cliquant sur votre numéro de commande.

Ainsi s'il vous reste des reliquats le statut de votre commande sera « commande en cours »

#### INFORMATIONS COMMANDE

Commande n' Origine Date Statui Montant total	EPF-SC089390     WEB     2019-04-17 20:56:04     Commande en cours     6 /43.07 €				Code clie Ni Compte de facturati	ent om CLIENT 1 ion EPF-CUO	EST MAGENTO FRANCE 03042
					Aucune facture dispor	sible	
<b>tresse de livraison</b> 0 rue de la Dombes 0170				Adresse de facturation 420 rue de la Dombes 01700 MiRiBEL France			
1239-CARTON	Gants fleur standard, dos croûte T09	Commande en cours	2	144,00 €	0%	144.00 €	288,00 €
1220-CARTON	Gants maîtrise fleur vachette blanc, dos crte T10	Commande en cours	2	2 398.80 €	0%	2 398,80 €	4 797,60 €
7AIBOM- CARTON	AIRPORT Blouson hiviz Orange/Marine, 3M, M classe 2	Commande en cours	2	325.00 €	0%	325.00 €	650.00 €
					Tota	line discount	114.71 €
					Total remises globale 114.71		114.71 €
					Sous-total		5 735,60 €
						Total frais	0,00 E
						T.V.A.	1 124.18 €
то						TOTAL	6 745,07 €

# 9. FICHES TECHNIQUES

#### Les fiches techniques évoluent !

Elles deviennent progressivement 100% Web, consultables à tout moment directement en ligne et sont travaillées dans un design plus ergonomique avec des données toujours plus précises et à jour.

#### Adoptez l'éco-attitude

N'imprimez plus vos fiches techniques, consultez-les directement en ligne !

#### Restez à jour

En consultant vos fiches techniques directement en ligne, vous avez la garantie qu'elles soient 100% à jour

#### Paramètres d'impression

Afin d'optimiser le rendu de votre impression, pensez à activer l'option «afficher les couleurs/ images d'arrières-plans» dans votre navigateur au moment de l'impression. N'oubliez pas également d'ajuster les marges ou l'échelle pour assurer un cadrage optimal.

Toutes les fiches techniques des produits sont consultables en ligne en cliquant sur « fiche technique », après avoir recherché un produit.



#### 9ACRL

#### ACROÏTE - CHAUSSURES DE SÉCURITÉ

MARQUE : Coverguard

L'ACROITE est une chaussure de sécurité basse en cuir plein fleur doublée d'un filet respirant. Un renfort est placé à l'arrière du pied pour renforcer la durabilité de la chaussure et la protection qu'elle offre. Cette chaussure de sécurité sans métal est équipée d'une semelle anti-perforation en textile et d'un embout en composite favorisant la légèreté de la chaussure. Sa semelle en

gomme résiste aux fortes températures jusqu'à 300 °C au contact (pendant 1 minute).

 TYPE DE PRODUIT : Chaussures Basses

 NORMES :

 • EN ISO 20345:2011

 SS

 GAMME : Sport



# 9. FICHES TECHNIQUES



Si vous souhaitez télécharger les fiches techniques, il suffit de se rendre sur Visutech : <u>http://www.europrotection.com/fr/database</u>

Avec vos identifiants, vous pouvez télécharger les fiches techniques de votre choix.

# 10.EN RESUME : QUOI DE NOUVEAU ?

Voici un résumé des nouvelles fonctionnalités de cette nouvelle version :

- une nouvelle interface graphique avec une ergonomie repensée pour une navigation plus intuitive
- ✓ un moteur de recherche plus performant et des filtres additionnels
- un système de présélection (wishlist) pour un gain de temps dans votre processus de commande
- une redéfinition de l'affichage des informations pour une meilleure visibilité des offres promotionnelles
- ✓ la section commentaire mise sous forme de menu déroulant pour un traitement optimisé de vos commandes

# EURO PROTECTION